

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Copernico di Corsico

Via don Tornaghi, 6 - 20094 Corsico (MI)

Cod. Mecc. MIIC88900P - Tel. 02 440 22 56

Email: miic88900p@istruzione.i - **Posta certificata:** miic88900p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://www.icscopernico.edu.it>

Corsico, 27 aprile 2020

Circ. n. 94 dog gen ata

Alle famiglie

Ai docenti

Al personale ATA

IC Copernico, Buonarroti e Galilei di
Corsico; IC Alessandrini e Da Vinci di
Cesano Boscone

**Oggetto: Un assistente tecnico per i comprensivi di Corsico e
Cesano Boscone**

Gentili famiglie, docenti e personale tutto,

siamo felici di informarvi che dalla scorsa settimana e fino alla conclusione dell'anno scolastico è in servizio da noi la nuova figura di assistente tecnico con il compito di fornire un supporto tecnico alle esigenze delle istituzioni scolastiche del primo ciclo nella gestione della didattica a distanza.

Vi invitiamo, pertanto, a servirvi di questo aiuto, particolarmente prezioso in questo difficile periodo, senza timori: l'assistente tecnico vi guiderà nella risoluzione dei problemi mettendosi al vostro servizio, in collegamento con le nostre scuole.

Tale figura, prevista dai decreti legge n. 18 del 17 marzo e n. 187 del 26 marzo 2020, è stata individuata a seguito della nota n. 897 del 7 aprile 2020, con la quale l'Ambito territoriale di Milano ha individuato l'ICS Copernico come scuola polo e i comprensivi Buonarroti e Galilei di Corsico e Alessandrini e Da Vinci di Cesano Boscone come scuole a loro collegate per la condivisione della risorsa.

I dirigenti scolastici, ai quali compete la progettazione, predisposizione e organizzazione dell'attività didattica, hanno individuato alcuni compiti da assegnare all'assistente tecnico e l'orario di sportello ad essi collegato

Quali sono i compiti dell'assistente tecnico

A partire dal compito assegnato "svolgere attività di consulenza e supporto tecnico per l'utilizzo delle piattaforme per lo svolgimento dell'attività didattica in modalità telematica da fornire agli insegnanti e alle famiglie", abbiamo individuato come compiti specifici:

- fornire supporto tecnico a famiglie e insegnanti all'uso delle piattaforme e degli ambienti online di apprendimento nell'ambito della didattica a distanza
- fornire supporto tecnico agli insegnanti nella preparazione dei materiali didattici
- fornire supporto tecnico alle famiglie nella gestione del registro elettronico e conseguente azione di consulenza alla segreteria nell'uso e gestione di software di comunicazione scuola-famiglia
- prevedere un momento settimanale comune di contatto con dirigenti e animatori digitali delle cinque scuole
- redigere settimanalmente un report/relazione sulle richieste ricevute, in modo da predisporre e aggiornare periodicamente un sistema di FAQ (*Frequently Asked Questions*, cioè una raccolta dell'insieme di domande, e relative risposte, rivolte con maggior frequenza)

Come contattare l'assistente tecnico

L'assistente tecnico delle nostre scuole, sig. Marino Torsello, è contattabile compilando il modulo all'indirizzo <https://www.icscopernico.edu.it/sos-digitale/>.

In caso di problemi con il modulo, scrivere a scuolatec.ics@gmail.com.

Orario di servizio

L'orario di servizio è di 36 ore settimanali, secondo le modalità riportate nella tabella.

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9-12: studenti	9-12: docenti	9-12: studenti	9-12: docenti	9-12: studenti
12-13: RE e segreteria	12-13: RE e segreteria	12-13: RE e segreteria	12-13: RE e segreteria	12-13: RE e segreteria
14-17:12: docenti	14-17:12: studenti	14-16:45: docenti	14-17:12: studenti	14-16:00: docenti
		16:45-17:12: meet AT - (Ds) - animatori digitali		16:00-17:12: report settimanale con agg FAQ

In sintesi, agli studenti e alle loro famiglie sono state assegnate queste fasce orario di contatto:

- Lunedì e mercoledì e venerdì: dalle 9:00 fino alle 12:00;
- Martedì e giovedì: dalle 14:00 fino a poco dopo le 17:00

SOS digitale: modulo di richiesta di aiuto

Per facilitare l'organizzazione del lavoro, è possibile contattare l'assistente tecnico in ogni momento della giornata (quando il problema si manifesta), pur sapendo che sarete ricontattati secondo le fasce prima indicate.

Il modulo di contatto è online alla pagina <https://www.icscopernico.edu.it/sos-digitale/>

Pagina dedicata SOS digitale

Per facilitare l'uso di questa risorsa e, insieme, ritrovare informazioni utili, la scuola polo ha creato la pagina <https://www.icscopernico.edu.it/sos-digitale/> dove, oltre al modulo di contatto, troverete guide, FAQ ed eventuali ulteriori comunicazioni utili.

Nella speranza che questo servizio possa essere gradito e ci aiuti a migliorare ulteriormente le nostre azioni sulla didattica a distanza e di vicinanza ai nostri studenti e alle nostre famiglie, vi salutiamo cordialmente.

I dirigenti scolastici

Alberto Ardizzone
(IC Copernico di Corsico)

Valeria Polifroni
(IC Buonarrodi di Corsico)

Anna Salamino
(IC Galilei di Corsico)

Mariangela Camporeale
(IC Alessandrini di Cesano Boscone)

Nicoletta Loverde
(IC Da Vinci di Cesano Boscone)